

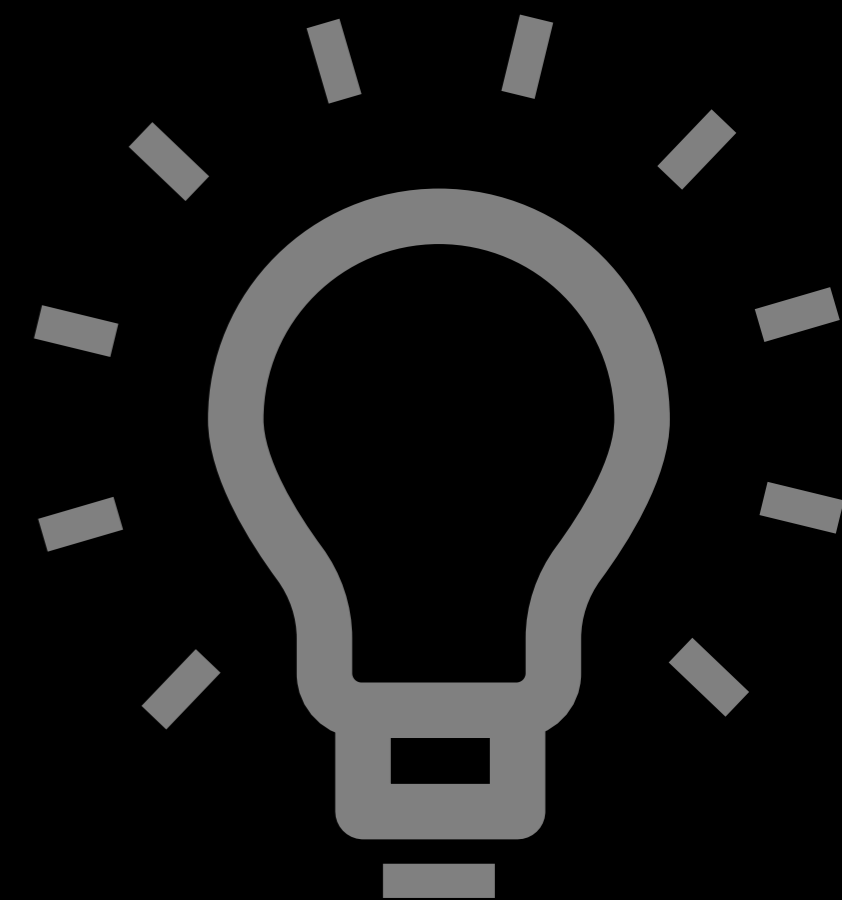
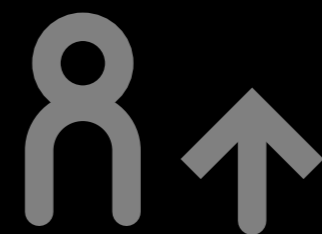
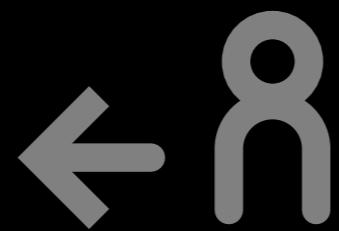


Łukasiewicz
ITECH
Instytut Innowacji
i Technologii



ITECH
LivingLab

Projektujemy społecznie
odpowiedzialne innowacje



Kim jesteśmy?

Sieć Badawcza Łukasiewicz – ITECH Instytut Innowacji i Technologii jest interdyscyplinarną jednostką badawczą specjalizującą się w obszarze nauki, technologii i innowacji.

Poprzez ITECH-Living Lab wspieramy tworzenie innowacyjnych rozwiązań. Organizujemy warsztaty, na które zapraszamy firmy, naukowców oraz użytkowników, aby wspólnie pracować nad nowymi technologiami.



Co robimy?

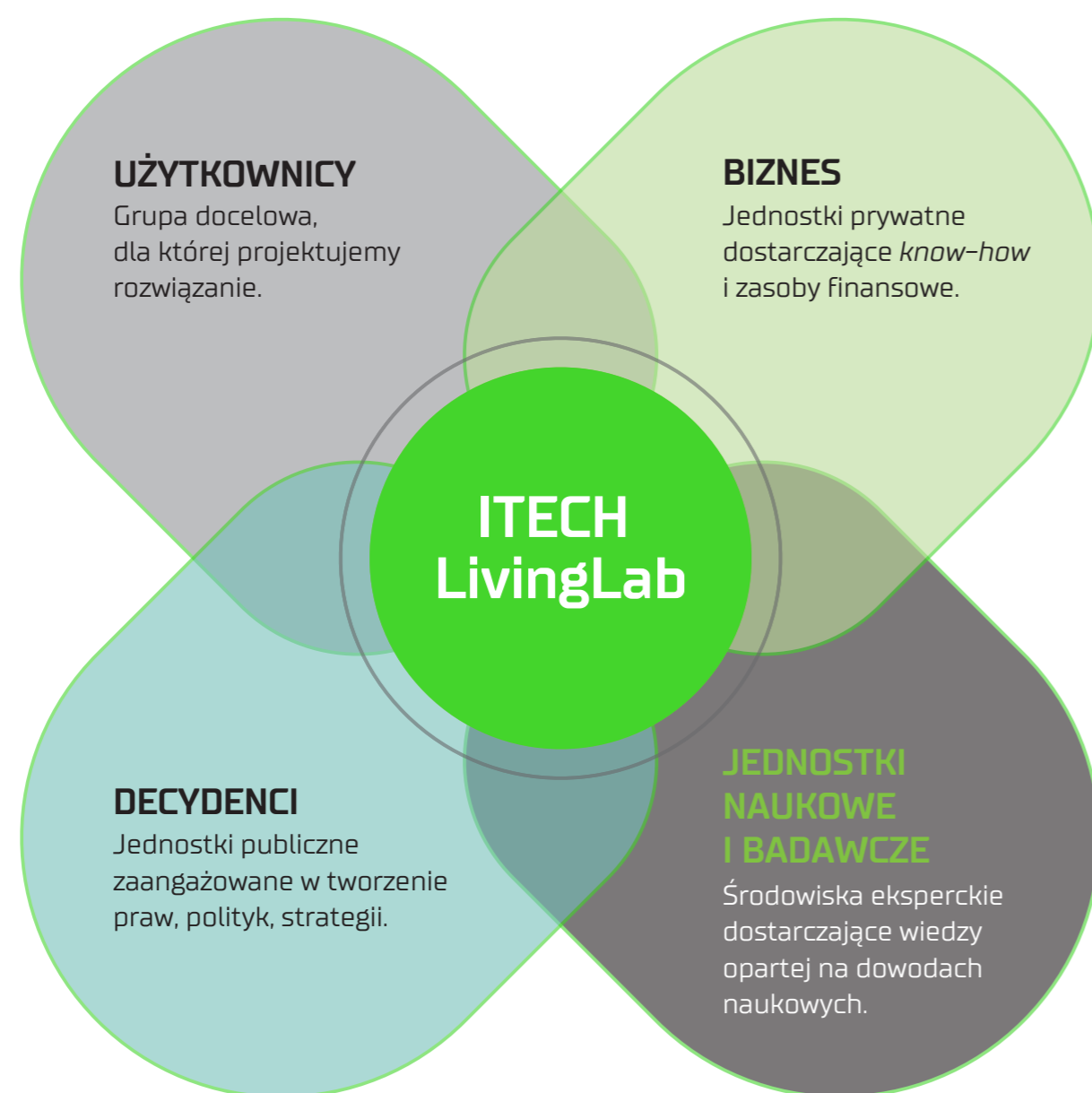
Wykorzystując techniki z zakresu Design Thinking i User Experience pracujemy z różnymi interesariuszami nad tworzeniem i wdrażaniem innowacji na różnych poziomach TRL.

Wykorzystujemy powstałą w amerykańskim MIT metodologię Żywych Laboratoriów (Living Labs).

Żywe Laboratoria to otwarta przestrzeń pracy nad innowacjami, która umożliwia poznanie oczekiwań docelowych odbiorców oraz współtworzenie końcowego produktu.



Living Labs: otwarte ekosystemy innowacji



KREATYWNOŚĆ

Tworzymy przestrzeń dla innowacyjnych idei, czerpiemy pomysły z różnorodnych źródeł, nie ograniczamy się do jednej metody.

ZAANGAŻOWANIE UŻYTKOWNIKÓW KOŃCOWYCH

Od samego początku procesu włączamy odbiorców, klientów, obywateli i angażujemy ich do końca projektu.

ZRÓŻNICOWANI UCZESTNICY

Dbamy o różnorodność osób, pracujemy z interesariuszami z różnych światów, zbliżamy odmienne perspektywy (akademickie, biznesowe, sektor publiczny, obywateli).

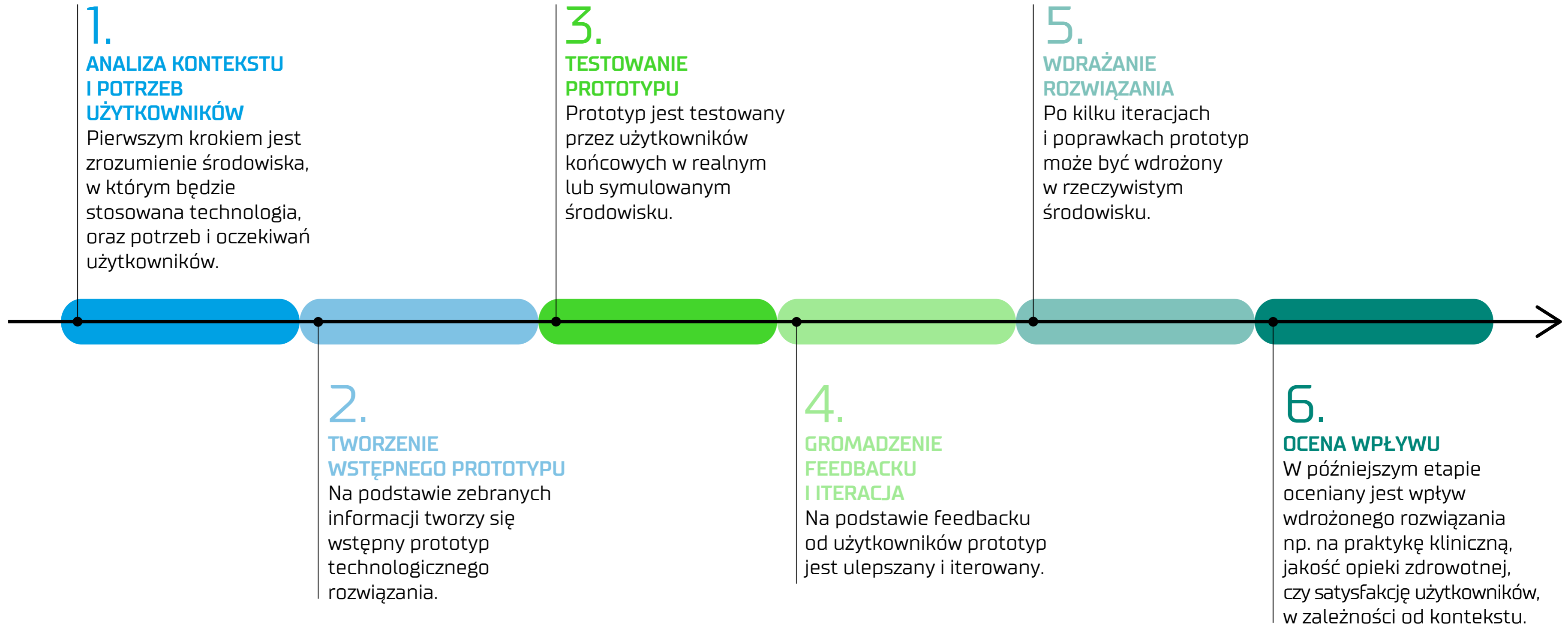
WSPÓŁPRACA

Tworzymy środowisko twórczego współwytwarzania, włączamy interesariuszy na równych prawach, czerpiemy w takim samym stopniu z wiedzy i doświadczenia różnych ludzi.

REALNOŚĆ

Testujemy produkty, rozwiązania i procesy w kontekście ich rzeczywistego funkcjonowania, testujemy „w boju” użyteczności i funkcjonalności.

Schemat funkcjonowania Living Lab



Wykorzystanie metod z obszaru Design Thinking i User Experience Design (UX Design)

EMPATYZACJA

- **GŁĘBOKIE ZROZUMIENIE UŻYTKOWNIKÓW**
Przeprowadzanie wywiadów, ankiet i obserwacji w celu zrozumienia potrzeb i oczekiwań klientów.
- **MAPOWANIE DOŚWIADCZEŃ**
Tworzenie *user journey maps* (podróży klienta) w celu identyfikacji kluczowych punktów kontaktu klienta z produktem czy usługą.

DEFINIOWANIE PROBLEMU

- **TWORZENIE PERSON**
Opracowywanie szczegółowych profili reprezentatywnych użytkowników, w celu lepszego zrozumienia ich potrzeb i motywacji.

GENEROWANIE POMYSŁÓW

- **KREATYWNE WARSZTATY**
Organizowanie sesji, podczas których zróżnicowane zespoły generują innowacyjne pomysły.
- **WIZUALIZACJA KONCEPCJI**
Tworzenie tzw. *wireflows* – diagramów i schematów – w celu lepszego zrozumienia mechanizmów i procesów.

PROTOTYPOWANIE

- **SZYBKE PROTOTYPOWANIE**
Tworzenie wstępnych modeli rozwiązań, umożliwiających szybkie testowanie i wprowadzanie zmian i udoskonaleń.

TESTOWANIE

- **TESTOWANIE W RZECZYWISTYM ŚRODOWISKU**
Udostępnianie prototypów użytkownikom w living labach, celem uzyskania szybkiego, bezpośredniego feedbacku.
- **TESTY UŻYTECZNOŚCI**
Organizowanie sesji testowych z rzeczywistymi użytkownikami, zbieranie ich opinii i analizowanie wyników.
- **ITERACJA I POPRAWKI**
Wprowadzanie zmian na podstawie feedbacku i przygotowanie ulepszonych wersji prototypów do dalszych testów.

Żywe laboratoria umożliwiają:



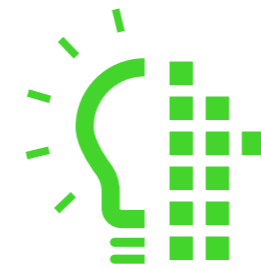
POZNAНИЕ I DOPASOWANIE

produktu do potrzeb
użytkowników.



SZYBKIE PROTOTYPOWANIE I TESTOWANIE

funkcjonalności
nowych produktów.



SZYBKIE UDOSKONALANIE

istniejących
rozwiązań.



REALIZOWANIE IDEI ODPOWIEDZIALNYCH INNOWACJI

poprzez
włączanie różnych
perspektyw.

Nasza oferta obejmuje:



**ILOŚCIOWE
I JAKOŚCIOWE
BADANIA SPOŁECZNE**
(sondaże opinii,
badania focusowe,
analizy
ewaluacyjne).



**PROJEKTOWANIE
I PROWADZENIE
PROCESÓW
FACYLITACJI,**
w tym konsultacji
społecznych.



**WSPOMAGANIE
DZIAŁAŃ B+R
W ZAKRESIE
OPTYMALIZACJI
PRODUKTÓW**
(warsztaty
z użytkownikami,
testy użyteczności).



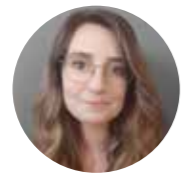
**TWORZENIE
MERYTORYCZNYCH
WKŁADÓW
DO WNIOSKÓW
GRANTOWYCH**
z zakresu społecznej
odpowiedzialności
nauki i technologii.

Zespół ITECH-Living Lab



MICHAŁ WRÓBLEWSKI

badacz społeczny, pracownik akademicki



PATRYCJA DIDYK

psycholożka, ekspertka od Design Thinking



MARTA MIEDZIŃSKA

psycholożka, ekspertka UX



DOMINIK ZIELIŃSKI

badacz społeczny

KONTAKT:

living.lab@itech.lukasiewicz.gov.pl