

**Umowa nr ...**

zawarta w dniu ..... r. pomiędzy:

**Sieć Badawcza Łukasiewicz - Instytut Organizacji i Zarządzania w Przemysle „ORGMAZ”** z siedzibą w Warszawie (00-897) przy ul. Żelaznej 87, wpisany do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000098349, NIP: 5250008293, reprezentowanym przez:

**Piotra Stankiewicza** - Dyrektora Instytutu  
zwany dalej „**Zamawiającym**”,

a

.....,  
reprezentowaną przez:

.....  
zwaną/zwany dalej „**Wykonawcą**”,  
łącznie zwanymi „**Stronami**”,

o następującej treści:

**§ 1**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług w zakresie bieżącego sprzątnia pomieszczeń biurowych, sal konferencyjnych i innych pomieszczeń w budynku Zamawiającego mieszczącego się przy ul. Żelaznej 87 w Warszawie oraz terenu zewnętrznego (w tym parkingu) przylegającego do budynku (łącznie dalej także jako: „**Obiekt**”) na warunkach i zasadach określonych w Umowie oraz w załącznikach do Umowy, w tym w szczególności w Załączniku nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia (dalej także: „**Usługa**” lub łącznie „**Usługi**”).
2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Obiektem i nie wnosi żadnych zastrzeżeń co do zakresu Przedmiotu Umowy, jak również potwierdza stan faktyczny Obiektu, w tym stan techniczny i istniejące w nim usterki oraz uszkodzenia.

**§ 2**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać Przedmiot Umowy terminowo, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a także zgodnie z najlepszą wiedzą i doświadczeniem Wykonawcy, z zachowaniem należytej staranności wynikającej z zawodowego charakteru wykonywanej działalności z uwzględnieniem postanowień Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że ma wiedzę i odpowiednie doświadczenie oraz dysponuje potencjałem technicznym oraz osobowym (Personel Wykonawcy) niezbędnym do wykonywania Przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do uwzględnienia sugestii i zastrzeżeń zgłoszonych przez Zamawiającego (w tym w szczególności zgłaszanych drogą mailową i telefonicznie) na każdym etapie wykonywania wszystkich elementów Umowy. W szczególności Wykonawca oraz Personel



- Wykonawcy zobowiązani do segregowania śmieci według wytycznych Zamawiającego oraz wnoszenia odpadów do kontenerów zewnętrznych.
4. Niezależnie od innych obowiązków określonych w Umowie oraz Załącznikach do Umowy Wykonawca jest zobowiązany do:
    - 1) umożliwienia Zamawiającemu dokonywania kontroli wykonywanych czynności,
    - 2) utrzymania czystości i porządku w pomieszczeniach w Obiekcie, z których korzysta Wykonawca (na koszt własny),
    - 3) niewykorzystywania zajmowanych pomieszczeń w Obiekcie dla innych celów niż wynikające z postanowień Umowy,
    - 4) niekorzystania z urządzeń znajdujących się w Obiekcie lub na terenie, na którym Obiekt jest zlokalizowany, w celach innych niż związane z wykonywaniem Umowy,
    - 5) przestrzegania przepisów dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy, sanitarnych oraz przepisów przeciwpożarowych.
  5. Wykonawca lub osoba z Personelu Wykonawcy zobowiązana jest kwitować podpisem (w recepcji Obiektu) każdorazowe pobranie oraz zwrot kluczy do pomieszczeń znajdujących się w Obiekcie.
  6. Usługi opisane w pkt V i VI Załącznika nr 2 Opis przedmiotu zamówienia, Wykonawca będzie wykonywał Zamówienie sukcesywnie, zgodnie ze zleceniami Zamawiającego składanymi za pośrednictwem poczty elektronicznej, do dnia zawarcia umowy lub do wyczerpania kwoty określonej w umowie, w zależności, które z tych zdarzeń nastąpi jako pierwsze.

### § 3

1. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić stałą obsadę wykwalifikowanych osób (min. 2 osoby) wyznaczonych do świadczenia Usługi przez cały okres obowiązywania Umowy.
2. Przed przystąpieniem do realizacji Umowy Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu listę pracowników realizujących przedmiot umowy. Zamawiający akceptuje listę pracowników dostarczoną przez Wykonawcę, jednocześnie zastrzegając sobie prawo wyboru osób świadczących Usługi. Wszelkie zmiany personalne w trakcie realizacji Umowy Wykonawca jest zobowiązany zgłaszać na piśmie do Zamawiającego. Zmiany personalne wymagają uprzedniej akceptacji Zamawiającego. Zamawiający ma prawo nie dopuścić do świadczenia Usług osób spoza listy lub osób co do których Zamawiający nie wyraził akceptacji. Skutki niedopuszczenia osoby z Personelu Wykonawcy wyznaczonej do świadczenia Usług ponosić będzie Wykonawca. W przypadku dwukrotnego zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżenia co do osoby lub osób wyznaczonych do świadczenia Usług – Personel Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się do nieoddelegowywania tej osoby do świadczenia Usług, przez cały okres obowiązywania Umowy.
3. W przypadku wystąpienia sytuacji losowych uniemożliwiających stawienie się Personelu Wykonawcy w danym dniu w Obiekcie, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić zastępstwo w czasie nie dłuższym niż 10 godzin.

4. W razie stwierdzenia braku wykonania lub nienależytego wykonania Usługi przez Wykonawcę Zamawiający wezwie Wykonawcę do niezwłocznego dokonania zaniechanej czynności lub też usunięcia skutków nienależytego wykonania, wyznaczając w tym celu odpowiedni termin, jednak nie dłuższy niż 24 godziny. Skorzystanie z tego uprawnienia nie uchybia możliwości skorzystania z uprawnienia Zamawiającego określonego w § 9 ust. 6 Umowy.
5. Potwierdzenie należytego wykonania przedmiotu Umowy nastąpi poprzez podpisanie przez przedstawiciela Zamawiającego protokołu odbioru Usług zrealizowanych w danym miesiącu kalendarzowym (dalej: „**Protokół Odbioru**”). Protokół Odbioru przygotowany zostanie przez Wykonawcę i dostarczony do Zamawiającego do 5-go dnia każdego następnego miesiąca kalendarzowego. W Protokole Odbioru Zamawiający wskaże ocenę zgodności wykonania Usług z warunkami określonymi w Umowie i w załącznikach do Umowy, a następnie wskaże, czy wykonanie Usługi akceptuje oraz czy akceptuje je bez uwag czy z uwagami.

#### **§ 4**

Strony ustalają, że zgodnie z treścią Opisu przedmiotu zamówienia, Zamawiającemu przysługuje prawo zmniejszenia powierzchni, na której będą wykonywane Usługi, jednak nie więcej niż o 30 %. W takim przypadku wynagrodzenie należne Wykonawcy zostanie proporcjonalnie obniżone, a Wykonawcy nie będzie z tego tytułu przysługiwać prawo do żądania jakiegokolwiek odszkodowania.

#### **§ 5**

Strony zawierają Umowę na czas oznaczony, tj. od dnia 1 stycznia 2021 roku do 30 września 2021 r., z zastrzeżeniem postanowień § 12.

#### **§ 6**

1. Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy przysługuje wynagrodzenie w maksymalnej wysokości ..... zł brutto (słownie: .....), zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 1 do Umowy. Wartość tej umowy może zostać zwiększona o koszty związane z zleceniem wykonania usług dodatkowych wskazanych w pkt V i VI Załącznika nr 2 Opis przedmiotu zamówienia.
2. Za wykonanie Przedmiotu Umowy w zakresie świadczenia Usług Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości ..... zł netto (słownie: .....), ..... zł brutto (słownie: .....) za każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania Umowy. Wykonawca oświadcza, że wynagrodzenie określone w tym ustępie, jak również ust. 1, jest wynagrodzeniem ryczałtowym i uwzględnia wszelkie koszty niezbędne do osiągnięcia prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy w zakresie świadczenia Usług i zostało skalkulowane przez Wykonawcę na bazie gruntownej wiedzy Wykonawcy z zakresu świadczonych Usług i przepisów prawa.



3. Pozostałe elementy cenowe zgodnie z Wyceną szczegółową, stanowiącą załącznik nr 3 do umowy
4. W przypadku gdy Przedmiot Umowy był wykonywany przez Wykonawcę przez okres krótszy niż jeden miesiąc kalendarzowy, należne Wykonawcy wynagrodzenie z tego tytułu zostanie obliczone proporcjonalnie do liczby dni w miesiącu kalendarzowym, w którym Usługi były świadczone. Podstawą do obliczenia należnego Wykonawcy wynagrodzenia będzie wynagrodzenie określone w ust. 2 powyżej.
5. Podpisany przez przedstawiciela Zamawiającego Protokół Odbioru Usług – świadczonych w danym miesiącu kalendarzowym obowiązywania Umowy, w którym Zamawiający zaakceptuje wykonanie Usług, stanowić będzie podstawę do wystawienia faktury VAT lub rachunku z tytułu świadczenia Usług w danym miesiącu kalendarzowym obowiązywania Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do załączenia do faktury VAT Protokołu Odbioru Usługi zaakceptowanego w trybie określonym w § 3 ust. 5 Umowy.
6. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT w formie elektronicznej (na adres mailowy \_\_\_\_\_).
7. Zapłata wynagrodzenia, w formie przelewu bankowego, nastąpi w ciągu 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego lub osobę wskazaną przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Płatność kwoty wynikającej z wystawionej faktury VAT zostanie dokonana z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j.: Dz. U. z 2020 r. poz. 106 ze zm.).
8. Za dzień zapłaty Strony zgodnie uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

## § 7

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczenia Wykonawcy kar umownych w wysokości:
  - 1) 10% kwoty brutto wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 6 ust. 1 Umowy, w przypadku rozwiązania przez Zamawiającego Umowy w trybie natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, z przyczyn, o których mowa w § 8.
  - 2) 5% kwoty brutto miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 6 ust. 1 Umowy, za niestawienie się w Obiekcie Personelu Wykonawcy zgodnie z postanowieniami Umowy i załącznikami do Umowy, w tym także w przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 3 Umowy.
  - 3) 1% kwoty brutto miesięcznego wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania elementu Umowy opisanego w Opisie przedmiotu zamówienia, przy uprzednim zastosowaniu procedury, o której mowa w § 3 ust. 4 Umowy,
  - 4) 3% kwoty brutto wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy dzień niewykonania przedmiotu Umowy, skutkujący skorzystaniem przez Zamawiającego z uprawnienia opisanego w § 9 ust. 6 umowy.



2. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od zrealizowania jego obowiązków wynikających z Umowy, w tym tych, których niewykonanie lub nienależyte wykonanie było podstawą naliczenia kary umownej przez Zamawiającego, chyba że Zamawiający powierzył ich wykonanie innemu podmiotowi i poinformował o tym Wykonawcę.
3. Naliczenie kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od terminowego i należytego wykonania prac, do których Zamawiający zgłosił zastrzeżenia.
4. Zamawiający zastrzega prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego ponad wysokość zastrzeżonych kar umownych – do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego.
5. W przypadku naliczenia kar umownych Zamawiający ma prawo dokonać potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

#### **§ 8**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy:
  - 1) Wykonawca wykonuje Umowę lub jej część w sposób niezgodny z jej brzmieniem, w szczególności wykonuje Umowę w sposób nienależyty, występują opóźnienia w realizacji Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i mimo wezwania go do tego przez Zamawiającego nie zmienia sposobu realizacji Umowy, w terminie określonym w tym wezwaniu,
  - 2) Wykonawca nie posiada ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, o którym mowa w § 13 Umowy,
  - 3) co najmniej trzy razy w okresie obowiązywania Umowy miały miejsce naruszenia obowiązków Wykonawcy, w konsekwencji których na Wykonawcę zostały nałożone kary umowne, o których mowa w § 7 ust. 1 pkt 2-4 Umowy.
2. Wypowiedzenie musi być sporządzone na piśmie pod rygorem nieważności.
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy kary umowne na zasadach określonych w Umowie.

#### **§ 9**

1. Wykonawca ponosi względem Zamawiającego odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu oraz osobom trzecim wyniku z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
2. Strony postanawiają rozszerzyć zakres ich odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania ich zobowiązań wynikających z Umowy w ten sposób, że odpowiedzialność danej Strony z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania przez nią Umowy wyłączają jedynie zdarzenia siły wyższej, wyłączna wina drugiej Strony lub wyłączna wina osoby trzeciej, za którą Strona odpowiedzialności nie ponosi. Przez zdarzenia siły wyższej Strony



- rozumieją zdarzenia, których nie można było przewidzieć i którym nie można było zapobiec przy zachowaniu nawet najwyższej staranności.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane działalnością lub zaniechaniem osób wyznaczonych przez Wykonawcę do świadczenia Usług.
  4. W przypadku zagarnięcia mienia Zamawiającego lub mienia osób trzecich przez osobę wyznaczoną do świadczenia Usługi, Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia szkody w pełnej wysokości.
  5. Zamawiający w najszybszym możliwym terminie, ale nie później niż w terminie 48 godzin od ujawnienia szkody, zawiadomi przedstawiciela Wykonawcy o ujawnieniu szkody, który wspólnie z Zamawiającym dokona oględzin i sporządzi protokół szkody. W przypadku niestawiennictwa którejkolwiek ze Stron w umówionym terminie, druga Strona uprawniona będzie do sporządzenia protokołu jednostronnie. Termin 48 godzin, o którym mowa w tym punkcie jest terminem instrukcyjnym. Jego niedochowanie przez Zamawiającego nie rodzi po stronie Wykonawcy uprawnienia do uchylenia się od naprawienia szkody lub wypłaty odszkodowania za szkodę.
  6. W przypadku niewykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo zlecić wykonanie Przedmiotu Umowy innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy. W takim przypadku na Wykonawcę zostanie nałożona kara umowna, o której mowa w § 7 ust. 1 pkt 4 oraz Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za okres niewykonywania Umowy.

## **§ 10**

1. Wykonawca w ramach wykonywania Umowy ujawnia Zamawiającemu dane osobowe swoich pracowników i współpracowników wskazanych w Umowie lub na podstawie Umowy, tj. imię i nazwisko, adres email, numer telefonu, stanowisko służbowe. Ujawnienie danych osobowych następuje w celu niezbędnym do wykonania postanowień Umowy, w szczególności sprawozdawczości, weryfikacji dokumentów związanych z wydatkami poniesionymi w związku z realizacją Umowy, kontroli, audytu i archiwizacji, realizacji i rozliczenia Umowy, co stanowi prawnie uzasadniony interes Zamawiającego w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
2. Zamawiający w ramach wykonania Umowy ujawnia Wykonawcy dane osobowe swoich pracowników i współpracowników, tj. imię i nazwisko, numer telefonu, stanowisko służbowe i adres email oraz dane osób, do których Wykonawca będzie miał dostęp w związku z realizacją przedmiotu zamówienia na rzecz Zamawiającego tj. imię i nazwisko, nazwę instytucji i stanowisko służbowe, adres email. Ujawnienie danych osobowych następuje w celu niezbędnym do wykonania postanowień Umowy, w szczególności sprawozdawczości, weryfikacji dokumentów związanych z wydatkami poniesionymi w związku z realizacją Umowy, kontroli, audytu i archiwizacji, realizacji i rozliczenia Umowy, co stanowi prawnie uzasadniony interes Wykonawcy w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
3. Strony oświadczają, iż realizują obowiązki Administratora Danych Osobowych określone w przepisach Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia



- 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., dalej: „**RODO**”) oraz wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.
4. Zamawiający oświadcza, że wyznaczył inspektora ochrony danych o którym mowa w art. 37-39 RODO. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych Zamawiającego: \_\_\_\_\_
  5. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, nie będą przekazywane podmiotom trzecim o ile nie będzie się to wiązało z koniecznością wynikającą z realizacji Umowy lub dochodzenia, ustalenia lub obrony roszczeń w związku z Umową, co stanowi prawnie uzasadniony interes każdej ze Stron w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
  6. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, nie będą przekazywane do państwa trzeciego, ani organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO. W oparciu o dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, Strony nie będą podejmowały zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania w rozumieniu RODO.
  7. Dane osobowe osób, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, będą przetwarzane przez okres od dnia zawarcia Umowy do 3 lat od końca roku kalendarzowego w którym Umowa została wykonana, chyba że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania np.: z uwagi na obowiązki archiwizacyjne, dochodzenie roszczeń, publikowanie danych, inne obowiązki wynikające z przepisów prawa itp.
  8. W granicach przepisów prawa osobom, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, przysługuje prawo do żądania od administratora danych dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
  9. Osobom, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
  10. W przypadku wniesienia żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych przez osobę, której dane dotyczą, Strona, na rzecz której działa ta osoba, wskaże inną osobę do realizacji zadań wynikających z Umowy.
  11. Strony zobowiązują się poinformować osoby fizyczne niepodpisujące Umowy, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, o treści ust. 3-9.

## § 11

1. Jako osobę do kontaktu w zakresie realizacji Umowy Wykonawca wskazuje Zamawiającemu ....., tel.: ....., e-mail: ..... Zamawiający będzie uzgadniał z tą osobą najważniejsze kwestie związane z zamówieniem, zgłaszał jej uwagi dotyczące osób realizujących Przedmiot Umowy.
2. Jako osobę do kontaktu w zakresie realizacji Umowy Zamawiający wskazuje Wykonawcy ....., tel.: ....., e-mail: ..... Osoba ta jest upoważniona do podpisywania Protokołów Odbioru Usługi zgodnie z Umową



3. Zmiana danych osobowych lub teleadresowych osób, o których mowa w ust. 1 i ust. 2 następuje poprzez zgłoszenie drugiej Stronie, na adres e-mail drugiej Strony wskazany w § 11 Umowy i nie stanowi zmiany treści Umowy.

#### **§ 12**

1. Wszelkie zmiany Umowy i jej warunków mogą być dokonywane za zgodą obu Stron, wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość przedłużenia obowiązywania umowy, jednak nie dłużej niż do 31.12.2021 r.
3. Zamawiający dopuszcza zwiększenie zamówienia do wysokości 30% wartości zawartej umowy, zgodnie z cenami zawartymi w Wycenie szczegółowej stanowiącej Załącznik nr 3 do umowy.

#### **§ 13**

1. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania, w całym okresie obowiązywania Umowy, nieprzerwanie, aktualnej i opłaconej polisy ubezpieczeniowej odpowiedzialności cywilnej w zakresie objętym Przedmiotem Umowy, na sumę ubezpieczenia co najmniej 150.000 zł.
2. Najpóźniej w terminie zawarcia Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu opłaconą polisę ubezpieczeniową.
3. Jeżeli polisa ubezpieczeniowa obejmuje okres krótszy niż okres obowiązywania Umowy Wykonawca w terminie nie późniejszym niż 3 dni przed dniem wygaśnięcia polisy ubezpieczeniowej, zobowiązany jest do zawarcia i przedstawienia Zamawiającemu kolejnej polisy ubezpieczeniowej tak, aby została zachowana ciągłość ubezpieczenia przez cały okres obowiązywania Umowy.

#### **§ 14**

1. Wszelkie spory pomiędzy Stronami wynikające z niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. Wykonawca nie może przenosić praw i obowiązków wynikających z Umowy na podmioty trzecie bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy.
4. Integralną częścią Umowy są następujące załączniki:
  - a) Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy,
  - b) Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia,
  - c) Załącznik nr 3 - Wycena szczegółowa

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

Strona 8 z 8

